



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА
(РОСТРАНСНАДЗОР)**

П Р И К А З

10 августа 2022 г.

Москва

№ 105 - 352 гц

Об утверждении Положения о рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 398, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Приложение к приказу Ространснадзора от 21 июля 2022 г. № ВБ-334фс «О создании рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта» изложить в редакции согласно приложению №2 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере транспорта А.В. Проходцева.

Врио руководителя

В.Б. Гулин

ПОЛОЖЕНИЕ
о рабочей группе по внедрению клиентоцентричности
в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта

1. Настоящее Положение определяет статус, а также базовые положения функционирования рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта (далее — Рабочая группа).

2. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, а также настоящим Положением.

3. Рабочая группа формируется в целях координации и методического обеспечения процессов совершенствования деятельности Федеральной службы по надзору в сфере транспорта при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, в том числе, посредством рассмотрения и принятия согласованных решений по вопросам:

а) комплексного обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, иных органов исполнительной власти, а также граждан, субъектов предпринимательской и иной экономической деятельности в сфере установленных функций Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

б) практического применения и обеспечения доработки инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении, в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

в) разработки предложений и определения приоритетных проектов Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по внедрению принципов клиентоцентричности, выработки критериев оценки их эффективности и мониторинга хода внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, его территориальных органов.

4. Основными задачами функционирования Рабочей группы являются:

а) разработка предложений по формированию и актуализации перечня первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

б) утверждение Плана мероприятий Рабочей группы и «дорожных карт» реализации приоритетных проектов Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по внедрению принципов клиентоцентричности (далее – приоритетные проекты);

в) утверждение Регламента взаимодействия по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности в сфере установленных функций Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (далее — Регламент);

г) обеспечение мониторинга хода реализации перечня первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, а также ежеквартальное рассмотрение сводной информации о ходе внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, представленной в установленном порядке территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

д) обеспечение контроля хода реализации приоритетных проектов, а также разработка предложений по актуализации их перечня;

е) обеспечение контроля хода реализации и актуализации Плана мероприятий Рабочей группы;

ж) разработка предложений по определению эффективности применения инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении, в сфере установленных функций Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

з) обеспечение проведения программ обучения в рамках внедрения принципов клиентоцентричности в государственном управлении в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

и) выработка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации, акты Федеральной службы по надзору в сфере транспорта в целях обеспечения внедрения принципов клиентоцентричности в государственном управлении в сфере установленных функций Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

к) обеспечение разработки, рассмотрения и утверждения методических документов, необходимых для внедрения инструментов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;

л) выработка и принятие иных решений для достижения целей формирования Рабочей группы.

5. Взаимодействие членов Рабочей группы осуществляется в соответствии с положениями утвержденного Рабочей группой Регламента.

6. Рабочая группа формируется в составе председателя Рабочей группы, двух заместителей председателя Рабочей группы, ответственного секретаря Рабочей группы, а также членов Рабочей группы.

7. Персональный состав Рабочей группы утверждается приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

8. Для обеспечения достижения целей формирования и задач функционирования Рабочей группы в соответствии с решением Рабочей группы и в порядке, определенном Регламентом, могут быть сформированы экспертные группы и проектные комитеты Рабочей группы.

9. Решения Рабочей группы принимаются в рамках проведения заседаний Рабочей группы под председательством председателя Рабочей группы или (в случае

отсутствия председателя Рабочей группы) заместителя председателя Рабочей группы.

10. Заседания Рабочей группы проводятся в очной или дистанционной форме с обязательным ведением аудиозаписи заседания. Заседания Рабочей группы проводятся по мере необходимости (но не реже 1-го раза в месяц) или по решению председателя Рабочей группы.

11. Председатель Рабочей группы, а в случае его отсутствия – заместитель председателя Рабочей группы, определяет время и место (в случае проведения очного заседания Рабочей группы) проведения заседания Рабочей группы, а также утверждает повестку заседания Рабочей группы. Члены Рабочей группы вправе вносить предложения по включению дополнительных вопросов в повестку заседания Рабочей группы. Решение о включении дополнительных вопросов в повестку заседания Рабочей группы принимается на основе консенсуса или простым большинством голосов членов Рабочей группы, присутствующих на заседании Рабочей группы.

12. Рабочая группа правомочна принимать решения если на ее заседании присутствует не менее половины членов Рабочей группы. Решения Рабочей группы оформляются протоколом заседания Рабочей группы, который подписывается лицом, под председательством которого проводилось заседание Рабочей группы, на основании устного согласия членов Рабочей группы, переданного, в том числе, в дистанционной форме с использованием видео- или аудиосвязи.

13. Протоколы заседаний Рабочей группы доводятся до сведения членов Рабочей группы в электронной форме, в том числе с использованием системы электронного документооборота. Разногласия, возникающие при принятии решений Рабочей группы, устраняются посредством проведения согласительных совещаний.

14. Рабочая группа для достижения целей ее формирования имеет право:

а) приглашать на свои заседания представителей иных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также заинтересованных организаций, в том числе представителей бизнес-сообщества и различных отраслей экономики, граждан;

б) направлять своих представителей для участия в проводимых иными органами государственной власти, органами местного самоуправления, другими органами и организациями мероприятиях, на которых обсуждаются вопросы, касающиеся целей формирования Рабочей группы;

в) привлекать к деятельности Рабочей группы, в том числе в рамках ее экспертных групп и проектных комитетов, специалистов в соответствующих сферах.

СОСТАВ

Рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта

Председатель рабочей группы:

Проходцев Александр Васильевич заместитель руководителя

Заместители председателя рабочей группы:

Верещагин Олег Анатольевич начальник Управления программ развития,
цифровизации, информатизации и
аналитики

Михальченко Кирилл Геннадьевич начальник Административного управления

Ответственный секретарь рабочей группы:

Марданова Ксения Андреевна заместитель начальника
Административного управления

Члены рабочей группы:

Агапонова Инна Юрьевна начальник Правового управления

Забурденко Андрей Игоревич начальник Управления государственного
морского и речного надзора

Игонин Сергей Владимирович начальник Управления транспортной
безопасности

Ковальский Владимир Петрович начальник Управления государственного
надзора за деятельностью в гражданской
авиации

Сергеев Алексей Сергеевич начальник Управления государственного
автомобильного и дорожного надзора

Юдин Евгений Васильевич начальник Управления государственного
железнодорожного надзора